

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Аудит и сертификация систем менеджмента качества»

Дисциплина «Аудит и сертификация систем менеджмента качества» является частью программы магистратуры «Технологическое обеспечение качества изделий машиностроения» по направлению «15.04.01 Машиностроение».

### **Цели и задачи дисциплины**

Формирование комплекса знаний, умений и навыков в области основ аудита систем менеджмента качества в соответствии со стандартом ГОСТ Р ИСО 9001-2018. • изучение теоретических подходов к проведению аудита качества на промышленных предприятиях, процесса и процедуры аудита, видов аудита качества, методов и техник работы аудитора; • формирование умений планирования и проведения внутренних аудитов, анализа результатов внутренних аудитов, разработки корректирующих и превентивных действий и мероприятий по улучшению, составления отчета по внутреннему аудиту; • формирования навыков изъяснения требований стандартов в области качества, пользования международными и национальными стандартами РФ, проведения аудитов системы менеджмента качества и оформления соответствующей документации..

### **Изучаемые объекты дисциплины**

- стандарты в области качества; - стандарты предприятий в области качества; - система менеджмента качества предприятия..

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		4	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	108	108	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	34	34	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	70	70	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	180	180	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет	9	9	
Зачет			
Курсовой проект (КП)	36	36	
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	288	288	

### Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
4-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Организация и проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества на предприятии	17	0	40	116
<p>Тема 5. Планирование аудита.  Плановые внутренние аудиты: цели, задачи, условия проведения. Процедура внутреннего аудита, отчет об аудите, проверка мероприятий по корректирующим и превентивных действиям. Системы планирования аудитов.  Разработка программы аудита. Выбор аудиторов, комплектование группы аудиторов, назначение главного аудитора.</p> <p>Тема 6. Подготовка внутреннего аудита.  Формулирование целей аудита. Сбор предварительной информации. База подготовительного аудита. Уведомление о предстоящей проверке. Разработка контрольного перечня вопросов (чек-листа) и других документов: бланки протоколов о несоответствии, проверочные листы, бланки личного отчета и т.д.  Получение документов по объекту аудита.  Проверка документов.</p> <p>Тема 7. Проведение аудита на месте.  Вводное совещание. Посещение рабочих мест, сбор информации, выявление отклонений, фиксация отклонений, их ранжирование.</p> <p>Тема 8. Анализ результатов аудита.  Анализ результатов аудита, Заключительное совещание. Разработка отчета по аудиту.  Индивидуальные отчеты аудиторов. Итоговый отчет по аудиту. Рекомендации по составлению отчета. Утверждение и рассылка отчета об аудите.</p> <p>Тема 9. Разработка корректирующих и превентивных действий.  Разработка и реализация корректирующих и превентивных действий по результатам аудита.  Регистрация результатов аудита, оформление дела по аудиту. Информирование о результатах аудита высшее руководство.</p>				
Аудит системы менеджмента качества предприятия	17	0	30	64
<p>Тема 1. Сущность аудита системы менеджмента качества.  Назначение и роль аудита. Цели предприятия,</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>роль менеджмента качества, проверка систем качества.</p> <p>Тема 2. Виды аудита качества.</p> <p>Классификация аудитов. Аудит системы, процесса, продукта. Внешний и внутренний аудиты, аудит, проведенный третьей стороной, специальные аудиты.</p> <p>Тема 3. Средства и техника работы аудитора.</p> <p>Предпосылки проведения аудита. Основная концепция и структура международных стандартов в области качества ГОСТ ISO 19011. Требования к проведению аудитов. Требования к компетентности аудиторов. Аттестация аудиторов.</p> <p>Тема 4. Внешние аудиты</p> <p>Классификация внешних аудитов, процедура проведения внешнего аудита. Проведение аудита службой сертификации. Проведение аудита заказчиками у своих поставщиков, оценка результатов. Цели аудита, проведение аудита, критерии оценки аудита поставщиков, методы количественной оценки поставщика.</p>				
ИТОГО по 4-му семестру	34	0	70	180
ИТОГО по дисциплине	34	0	70	180